

**ZAHTEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA
POTPORU UMIROVLJENICIMA**

1

1 Ime i prezime podnositelja zahtjeva

2 OIB

3 Adresa

4 Telefon/ Mobil/E-mail

5 Podaci o **svim članovima kućanstva** osobe koja traži potporu

Ime i prezime	OIB	Srodstvo

6 Imate li otvoren tekući račun kod OTP banke (ex Splitske banke)?

DA

NE

7 Primate li mirovinu iz inozemstva?

DA

NE

OKRENI



8

Uz zahtjev priloženo:

- Osobna iskaznica (preslika)
- Potvrda o visini mirovine (ili zadnji odrezak od mirovine ili zadnja obavijest o mirovinskim primanjima u RH)
- Izjava stranke u svrhu ostvarivanja prava prema Odluci Grada Splita (Obrazac broj 2)
- Privola OTP banke d.d.
- Potvrda o visini mirovine iz inozemstva
- Potvrda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje o nekorištenju mirovine u RH (samo za korisnike mirovine iz inozemstva)

Podnositelj je suglasan da Grad Split preuzme:

- * Uvjerenje o prebivalištu (elektronički zapis MUP-a)
- * Potvrda Porezne uprave o visini dohotka i primitaka (elektronički zapis MFIN)

U slučaju uskrate bilo kojeg podatka potrebnog za ostvarivanje potpore, zahtjev se neće moći riješiti.

Obaviješten sam da sam dužan svaku promjenu činjenica koje utječu na ostvarivanje prava na potporu prijaviti Upravnom odjelu za društvene djelatnosti u roku od 15 dana od dana nastanka promjene.

Obaviješten sam da imam pravo na pristup svojim podacima i pravo na ispravak podataka koji se na mene odnose.

Suglasan sam da će, sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik 19/19,38/20 i 70/20), Upravni odjel za društvene djelatnosti preispitivati postojanje svih traženih uvjeta za korištenje prava na potporu umirovljenicima.

Grad Split, kao Voditelj zbirke osobnih podataka obavještava Vas da će se Vaši osobni podaci prikupljati i koristiti u svrhu ostvarivanja potpore umirovljenicima prema Odluci o socijalnoj skrbi (SGGS 19/2019). Prihvaćanjem ove Izjave, smatra se da sukladno članku 6. stavku 1. točki a UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA slobodno i izričito dajete privolu na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka ustupljenih Gradu Splitu u gore navedenu svrhu.

Vaši osobni podaci tretirat će se sukladno zakonskim ograničenjima i uz primjenu odgovarajućih tehničko – sigurnosnih mjera.

Vaši osobni podaci dostavljat će se trećim osobama bez vaše izričite prethodne suglasnosti samo u slučajevima propisanim pozitivnim zakonskim propisima.

Potpisom ove izjave potvrđujete da imate više od 18 godina i da zakonski možete dati svoj dobrovoljni pristanak na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka i osobnih podataka članova Vašeg kućanstva.

Pod kaznenom i materijalnom odgovornošću jamčim da su svi podaci koji se navode točni i istiniti.

Uputa o pravima ispitanika sastavni je dio ovog zahtjeva i nalazi se u prilogu istog.

MJESTO I DATUM:

VLASTORUČNI POTPIS PODNOSITELJA ZAHTEVA

Prilog:

Uputa o pravima ispitanika



MARKETINŠKA PRIVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

(dalje u tekstu: Privola)

I. Dajem dobrovoljnu i izričitu Privolu OTP Banci d.d. kao Voditelju obrade (dalje u tekstu: Banka) da može obrađivati moje osobne podatke koje sam dao/dala Banci prilikom ugovaranja usluge ili proizvoda, uključujući i podatke sadržane u obrascima i ugovorima te podatke koji su Banci dostupni korištenjem proizvoda ili usluge Banke, podatke koje sam dao/dala Banci u osobnoj, telefonskoj, poštanskoj, elektroničkoj i drugoj vrsti komunikacije te podatke o ugovorenim proizvodima ili uslugama članice OTP Grupe i poslovnih partnera Banke (primjerice, vrsta proizvoda ili usluge), u sljedeće marketinške svrhe:

- ✓ Informacije o bankovnim i financijskim uslugama, popustima, pogodnostima i posebnim ponudama proizvoda i usluga Banke i članica OTP Grupe, kao i pogodnostima te popustima koje drugi trgovci, u svojstvu poslovnih partnera Banke, nude u suradnji s Bankom;
- ✓ Obavlješćivanje o natječajima, anketama i nagradnim igrama putem kojih je moguće osvojiti vrijedne nagrade;
- ✓ Upiti o zadovoljstvu pruženom uslugom i korištenju proizvoda.

DA/NE

Suglasan/Suglasna sam da me Banka kontaktira u gore navedene svrhe komunikacijskim kanalima koje sam prethodno dao/dala Banci kao svoj kontakt, primjerice: telefon, mobitel, elektronička pošta te poštanska adresa kao i drugim komunikacijskim kanalima koji bi se, eventualno, naknadno uveli.

Upoznat/Upoznata sam sa okolnošću da u svakom trenutku mogu uskratiti davanje ove Privole, odnosno da jednom danu Privolu mogu u svakom trenutku povući, pri čemu povlačenje Privole ne utječe na zakonitost obrade podataka izvršenu prije njezina povlačenja.

Potpisom ovog obrasca potvrđujem da me je OTP banka d.d. (u dalnjem tekstu Banka) prije prikupljanja osobnih podataka koje dajem Banci, a u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, upoznala sa sljedećim:

- Da osobne podatke navedene u ovom dokumentu: ime i prezime, OIB te kontakt podatke u svrhu marketinga, Banka prikuplja i obrađuje temeljem Vaše privole.

Također, u nastavku Vam Banka pruža sljedeće informacije o obradi Vaših osobnih podataka:

- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa sljedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, OIB:52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr;
- Kontaktne podatke Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. je: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail adresa: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr.
- Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
- Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;

- Imate pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:
 - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ;
 - ukoliko povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
 - ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom; U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesni Banke jači od interesa, prava i sloboda ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
 - osobni podaci su nezakonito obrađeni;
 - osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.
- Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:
 - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
 - obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
 - Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
 - Uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelju na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika.

Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.
- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.
- Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Banka više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.
- Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr i u poslovnicama Banke, na Vaš zahtjev.

Svi Vaši osobni podaci smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama NN 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18.

IME PREZIME KLIJENTA: _____

OIB: _____

POTPIS KLIJENTA: _____

MJESTO I DATUM POTPISIVANJA: _____

Kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada osobnih podataka, u skladu s člankom 13. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), Upravni odjel za socijalnu skrb, zdravstvenu zaštitu i demografiju u svrhu ostvarivanja prava na potporu umirovljenicima sukladno Odluci o socijalnoj skribi (Službeni glasnik 19/2019) daje:

UPUTU O PRAVIMA ISPITANIKA

Kontakt podaci voditelja obrade

Voditelj obrade: **Grad Split, Obala kneza Branimira 17, 21000 Split**

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka

Naziv: **Službenik za zaštitu podataka** Mail: szop@split.hr
Ured Grada Telefon: **021/310-347**

Adresa: **Obala kneza Branimira 17, 21000 Split**

Svrha i pravna osnova obrade / legitimni interes voditelja obrade

Svrha: **Podaci se obrađuju u svrhu ostvarivanja prava na potporu umirovljenicima sukladno Odluci o socijalnoj skribi Grada Splita (Službeni glasnik 19/2019)**

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Razdoblje **Podaci se čuvaju trajno**

Prava ispitanika

Obrasci zahtjeva podnošenjem kojih ispitanici mogu zaštiti svoja prava vezana uz obradu osobnih podataka nalaze se na službenoj web stranici Grada Splita: <https://www.split.hr>

Prikupljanje osobnih podataka

Vrši se zbog Zakonske obveze: DA NE

Posljedice za ispitanike
zbog ne pružanja osobnih
podataka:

ODBIJANJE ZAHTJEVA (Nemogućnost ostvarivanja prava)

Primatelji osobnih podataka

Primatelji: **Ministarstvo financija – Porezna uprava, MUP, HZMO, Ured za katastar, Zemljišno knjižni odjel, APIS IT-d.o.o., Gradska upravna tijela, Poslovna banka, OTP banka**

Prijenos i obrada podataka

Voditelj obrade namjerava osobne podatke prenositi trećim zemljama izvan EU: **NE**

Voditelj obrade namjerava osobne podatke obradivati i u druge svrhe:
Statističke i znanstvene svrhe **DA**

Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo za provedbu Opće uredbe o zaštiti podataka je Agencija za zaštitu podatka sa sjedištem u Zagrebu, Martićeva ulica 14, [e-mail: azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).